

# Datenschutz

## Allgemeine Hinweise

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der folgenden Grundsätze zum Schutz Ihrer Daten:

### Anonymität

Die Internetseiten der Deutschen Kreditbank AG (DKB AG) können anonym genutzt werden. Bei einem Besuch der Internetseite der DKB AG werden Daten lediglich zu statistischen Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt, z. B. zur Auswertung der Anzahl der Seitenaufrufe, der Nutzungsdauer etc. Die Auswertung erfolgt in anonymisierter Form.

### Personenbezogene Daten

Die DKB AG beschränkt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum, das notwendig ist zur Anbahnung oder zur Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Durchführung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung.

Personenbezogene Daten sind z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum und andere für die Abwicklung der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten. Das Verarbeiten von Daten umfasst auch das Speichern und Übermitteln erhobener personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten werden aber nur dann verarbeitet, wenn der Nutzer diese der DKB AG aktiv, z. B. zur Durchführung eines Antrages, gegeben hat. Die Verarbeitung erfolgt dann ausschließlich im Hause der DKB AG.

Die DKB AG übermittelt grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte, es sei denn auf der Grundlage einer gesetzlichen Verpflichtung oder im Falle der ausdrücklichen Einwilligung durch den Nutzer. Auch zu Werbezwecken werden personenbezogene Daten ohne die Einwilligung des Nutzers nicht an andere Unternehmen weitergeleitet.

Im Rahmen der Mitgliedschaft des DKB-Club werden Daten des Nutzers (DKB-Club Teilnehmers) über Produktnutzungen während der Geschäftsverbindung mit der DKB AG nur dann an die DKB Service GmbH übermittelt, wenn der Nutzer dazu bei der Anmeldung zum DKB-Club seine Einwilligung erklärt hat. Dies geschieht ausschließlich zum Zwecke der Gutschrift der DKB-Plus-Punkte, da die DKB Service GmbH Betreiberin des DKB-Club ist. Übermittelt werden nur die Daten, die für die Gutschriften der DKB-Plus-Punkte erforderlich sind.

### Auskunftsrecht

Die DKB AG wird dem Nutzer auf Verlangen Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten erteilen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers auch elektronisch erteilt werden.

### Cookies

Cookies sind Textinformationen, die von Ihrem Browser auf Ihrer Festplatte angelegt werden. Wenn Sie erneut eine Internetseite besuchen, werden Sie durch das gesetzte Cookie wiedererkannt. Cookies werden von der DKB AG im Rahmen von statistischen Auswertungen genutzt, um die Produktangebote/Informationen noch kundenfreundlicher zu gestalten.

Im Browser Ihres Computers können Sie individuell einstellen, ob Cookies zugelassen werden sollen oder nicht. Alle Anwendungen der DKB AG können Sie auch ohne Cookies einschränkungsfrei nutzen.

### Widerrufsrecht

Der Nutzer kann die Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Widerrufsempfänger ist die Deutsche Kreditbank AG in 10919 Berlin. Der Widerruf ist auch per E-Mail möglich an [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de).

Es wird darauf hingewiesen, dass die DKB AG bei einem Widerruf gewünschte Dienstleistungen unter Umständen nicht mehr erbringen kann.

### Externe Links

Auf unserer Homepage befinden sich Links, die auf die Internetseiten Dritter verweisen. Die hier gegebenen Datenschutzgarantien gelten dort nicht. Der Nutzer wird gebeten die dort zu findenden Datenschutzhinweise zu lesen.

### Sicherheit

Die Übertragung aller in der Internetpräsenz der DKB AG eingegebenen Daten erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung, um diese vor dem Missbrauch durch Dritte zu schützen. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie [hier](#).