

# Preis- und Leistungsverzeichnis

für Privatkunden der Deutschen Kreditbank AG (nachfolgend DKB AG genannt)

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1. Cash

#### 1.1 DKB-Cash

##### 1.1.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen kostenfrei

- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte
- DKB-VISA-Card/ Partnerkarte
- kostenfreie Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der DKB-VISA-Card
- Onlinebanking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge)
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und DKB-VISA-Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>1</sup>
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter
- Einreichung inländischer Schecks in Euro

##### 1.1.2 Zinssätze (variabel)

- für DKB-VISA-Card-Guthaben ..... 1,65% p.a.<sup>2</sup>
- für Guthaben auf dem Internet-Konto ..... 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) ..... 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>3</sup> ..... 12,00% p.a.

##### 1.1.3 DKB-VISA-Card

- Zurverfügungstellung ..... kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei Namensänderung ..... kostenfrei
- bei Verlust der Karte ..... kostenfrei
- bei Verlust der PIN ..... kostenfrei
- Bargeldabhebung am Schalter ..... 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- am Geldautomaten im In- und Ausland ..... kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei
- außerhalb Euro-Land ..... 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online ..... kostenfrei
- per Post, Porto pro Abrechnung ..... 1,00 EUR
- Überweisung auf das DKB-VISA-Card Guthabekonto ..... kostenfrei
- Rücküberweisung vom DKB-VISA-Card Guthabekonto auf das Internet-Konto ..... kostenfrei

##### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der DKB-VISA-Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

##### 1.1.4 ec(Maestro)-Karte

- Barauszahlungen an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG .... kostenfrei
- an Geldautomaten anderer Banken im In- und Ausland ..... 1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei
- außerhalb Euro-Land ..... 1,0% vom Umsatz, mind. 0,77 EUR/max. 3,83 EUR;

##### Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der ec(Maestro)-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

#### 1.2 Germanwings Card <sup>PLUS</sup>

##### 1.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung ..... kostenfrei
- jährliche Kartenpreise Germanwings Card Hauptkarte ..... 19,00 EUR
- Germanwings Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket ..... 38,00 EUR
- Germanwings Card Partnerkarte ..... 15,00 EUR<sup>4</sup>
- Germanwings Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket ..... 34,00 EUR<sup>4</sup>
- Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der Germanwings Card ..... kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte ..... kostenfrei
- Onlinebanking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge) ..... kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und Germanwings Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>5</sup> ..... kostenfrei

<sup>1</sup> Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

<sup>2</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel; Letzte Änderung: 15.04.2010; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>3</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

<sup>4</sup> Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine Germanwings Card Hauptkarte besitzt.

<sup>5</sup> Rechnungsabschluss für das Internet-Konto quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter ..... kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro ..... kostenfrei

### 1.2.2 Zinssätze (variabel)

- für Germanwings Card-Guthaben ..... 1,65% p.a.<sup>6</sup>
- für den Revolving Credit Germanwings Card (Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>7</sup>
- für Guthaben auf dem Internet-Konto ..... 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) ..... 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>8</sup> ..... 12,00% p.a.

### 1.2.3 Germanwings Card

- Bargeldabhebung am Schalter ..... 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Bargeldabhebung an Geldautomaten ..... kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei
- bargeldloser Einsatz außerhalb Euro-Land ..... 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online ..... kostenfrei
- Monatsabrechnung per Post, Porto pro Abrechnung ..... 0,53 EUR
- Rücküberweisung vom Germanwings Card Guthaben auf das Abrechnungskonto ..... kostenfrei
- Rücküberweisung vom Germanwings Card Guthaben auf abweichendes Konto ..... 1,50 EUR
- Ersatzkarte<sup>9</sup> ..... 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)<sup>9</sup> ..... 100,00 EUR
- Eilüberweisung ..... 5,00 EUR
- Beleganforderung<sup>9</sup> ..... 2,50 EUR
- Kurierdienst ..... nach Aufwand

### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Germanwings Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in EUR umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard international festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

### 1.2.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

## 1.3 Hilton HHonors® Credit Card Upgrade

### 1.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- Kontoführung ..... kostenfrei
- jährlicher Kartenpreis HHonors® Credit Card Hauptkarte ..... 48,00 EUR
- HHonors® Credit Card Hauptkarte inkl. Versicherungspaket<sup>10</sup> ..... 73,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte ..... 36,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte inkl. Versicherungspaket ..... 61,00 EUR

- Nutzung von Geldautomaten weltweit mit der HHonors® Credit Card ..... kostenfrei
- ec(Maestro)-Karte/ Partnerkarte ..... kostenfrei
- Onlinebanking (inkl. Überweisung und Daueraufträge) ..... kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für Internet-Konto und HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>5</sup> ..... kostenfrei
- Kontobelastung durch Lastschriftinzüge Dritter ..... kostenfrei
- Einreichung inländischer Schecks in Euro ..... kostenfrei

### 1.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben ..... 1,65% p.a.<sup>6</sup>
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card (Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>7</sup>
- für Guthaben auf dem Internet-Konto ..... 0,50% p.a.
- DKB-Cash-Kredit (Dispositionskredit) ..... 7,90% p.a.
- für Überziehungen (Kontoüberziehung)<sup>8</sup> ..... 12,00% p.a.

### 1.3.3 Hilton HHonors® Credit Card

- Bargeldabhebung am Schalter ..... 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- Bargeldabhebung an Geldautomaten ..... kostenfrei
- bargeldloser Einsatz innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei
- bargeldloser Einsatz außerhalb Euro-Land ..... 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung online ..... kostenfrei
- Monatsabrechnung per Post, Porto pro Abrechnung ..... 0,53 EUR
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf das Abrechnungskonto ..... kostenfrei
- Rücküberweisung von HHonors® Credit Card Guthaben auf abweichendes Konto ..... 1,50 EUR
- Rücklastschriften ..... anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte<sup>9</sup> ..... 10,00 EUR
- Notfallkarte (i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)<sup>9</sup> ..... 100,00 EUR
- PIN Anforderung ..... kostenfrei
- Eilüberweisung ..... 5,00 EUR
- Beleganforderung<sup>9</sup> (z. B. Ersatzabrechnung) ..... 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst ..... nach Aufwand

### Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

<sup>6</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 15.04.2010; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>7</sup> Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

<sup>8</sup> Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Dispositionskredit gedeckt sind.

<sup>9</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>10</sup> Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 1.3.4 ec(Maestro)-Karte

- siehe 1.1.4 (DKB-Cash)

## 2. Karten

### 2.1 MasterCard

- jährlicher Kartenpreis	
MasterCard Standard Hauptkarte .....	20,00 EUR
MasterCard Standard Zusatzkarte <sup>11</sup> .....	15,00 EUR
MasterCard Gold Hauptkarte .....	65,00 EUR
MasterCard Gold Zusatzkarte <sup>12</sup> .....	45,00 EUR
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte bei	
Namensänderung .....	20,00 EUR
Kontowechsel .....	20,00 EUR
Verlust durch den Kunden .....	20,00 EUR
- Bargeldabhebung	
am Schalter .....	3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
am Geldautomaten .....	3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz	
innerhalb Euro-Land .....	kostenfrei
außerhalb Euro-Land .....	1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung	
online .....	kostenfrei
per Post, Porto pro Abrechnung .....	1,00 EUR

### Umrechnung von Kreditkartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der MasterCard Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Beim Fehlen eines solchen Kurses wird zu dem jeweils von MasterCard International festgelegten Wechselkurs vom Vortag umgerechnet.

Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

### 2.2 Lufthansa Miles & More Credit Card

#### 2.2.1 Kartenpreise mit folgenden Leistungen

- jährliche Kartenpreise	
Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket .....	62,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic mit Businesspaket .....	47,00 EUR
Miles & More Credit Card Classic .....	50,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Classic .....	35,00 EUR
Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket .....	95,00 EUR

Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold mit Businesspaket .....	60,00 EUR
Miles & More Credit Card Gold .....	85,00 EUR
Partnerkarte Miles & More Credit Card Gold .....	50,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card mit Businesspaket .....	62,00 EUR
Lufthansa Frequent Traveller Credit Card .....	62,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card mit Businesspaket .....	0,00 EUR
Lufthansa Senator Credit Card .....	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card mit Businesspaket .....	0,00 EUR
Lufthansa HON Circle Credit Card .....	0,00 EUR
- Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte	
Miles & More Credit Card Classic .....	10,00 EUR <sup>13</sup>
Sonstige Karten .....	kostenfrei
- Zurverfügungstellung einer Notfallkarte (bei Kartenverlust im Ausland)	
Miles & More Card Classic .....	100,00 EUR <sup>13</sup>
Sonstige Karten .....	50,00 EUR <sup>13</sup>
- Auslandseinsatz (Entfällt im Geltungsbereich der EU-Preisverordnung <sup>14</sup> )	
mit Businesspaket .....	1,25% des Umsatzes
ohne Businesspaket .....	1,75% des Umsatzes
- Bargeldauszahlung	
am Geldautomaten .....	2,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
am Schalter .....	3,00% des Umsatzes, mind. 5,00 EUR
- Online-Überweisungen auf deutsche Bankkonten .....	1,25% des Umsatzes
- PIN Anforderung .....	kostenfrei
Papier-Abrechnung oder Online-Abrechnung .....	kostenfrei
Monatliche Abrechnung online <u>und</u> zusätzlich in gedruckter Form per Post .....	12,00 EUR pro Jahr
Ersatzabrechnung .....	2,50 EUR pro Abrechnung
Beleganforderung .....	2,50 EUR pro Beleg <sup>13</sup>
- Rücküberweisung von Guthaben	
auf das Abrechnungskonto .....	kostenfrei
auf abweichendes Konto .....	1,50 EUR und anfallende Fremdkosten
- Rücklastschriften .....	anfallende Fremdkosten (für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Eilüberweisung .....	5,00 EUR
- Kurierdienst .....	nach Aufwand
<b>2.2.2 Zinssätze (variabel)</b>	
- für Lufthansa Miles & More Credit Card Classic Guthaben .....	1,65% p.a. <sup>15</sup>
- für Lufthansa Miles & More Credit Card Gold Guthaben .....	1,75% p.a. <sup>15</sup>
- für den Revolving Credit Miles & More Credit Card Classic/ Gold (Teilzahlungsfunktion) .....	8,56% p.a. <sup>16</sup>

<sup>11</sup> Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Hauptkarte besitzt.

<sup>12</sup> Voraussetzung ist, dass der Kontoinhaber eine MasterCard Gold Hauptkarte besitzt.

<sup>13</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>14</sup> Das heißt insbesondere in allen Staaten der Europäischen Wirtschafts- und Währungsunion, die den Euro als gesetzliches Zahlungsmittel einsetzen, sowie für in Euro getätigte Umsätze in den anderen Staaten der EU.

<sup>15</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, Letzte Änderung: 15.04.2010; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>16</sup> Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 2.3 Hilton HHonors® Credit Card Classic

#### 2.3.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen

- jährlicher Kartenpreis
- HHonors® Credit Card Hauptkarte ..... 48,00 EUR
- HHonors® Credit Card Hauptkarte  
inkl. Versicherungspaket<sup>17</sup> ..... 73,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte ..... 36,00 EUR
- HHonors® Credit Card Partnerkarte  
inkl. Versicherungspaket ..... 61,00 EUR
- Onlinebanking  
(inkl. Überweisung und Daueraufträge) ..... kostenfrei
- Kontoauszug monatlich für  
HHonors® Credit Card in den „Briefkasten“  
im Internet-Banking ..... kostenfrei
- Bargeldabhebung  
am Schalter ..... 3,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR  
am Geldautomaten ..... 2,0% vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
- bargeldloser Einsatz  
innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei  
außerhalb Euro-Land ..... 1,75% vom Umsatz
- Monatsabrechnung  
online ..... kostenfrei  
per Post, Porto pro Abrechnung ..... 0,53 EUR
- Rücküberweisung  
von HHonors® Credit Card Guthaben  
auf das Abrechnungskonto ..... kostenfrei  
auf abweichendes Konto ..... 1,50 EUR
- Rücklastschriften ..... anfallende Fremdkosten  
(für vom Karteninhaber zu vertretende Rücklastschriften)
- Ersatzkarte<sup>18</sup> ..... 10,00 EUR
- Notfallkarte  
(i.d.R. innerhalb von 24 Stunden)<sup>18</sup> ..... 100,00 EUR
- PIN Anforderung ..... kostenfrei
- Eilüberweisung ..... 5,00 EUR
- Beleganforderung  
(z. B. Ersatzabrechnung)<sup>18</sup> ..... 2,50 EUR pro Beleg
- Kurierdienst ..... nach Aufwand

#### 2.3.2 Zinssätze (variabel)

- für HHonors® Credit Card Guthaben ..... 1,65% p.a.<sup>19</sup>
- für den Revolving Credit HHonors® Credit Card  
(Teilzahlungsfunktion) ..... 8,56% p.a.<sup>20</sup>

#### Umrechnung von Kartenumsätzen in fremder Währung

Werden mit der Hilton HHonors® Credit Card Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden diese zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von VISA International in Euro umgerechnet worden sind. Der Umrechnungskurs kann der Kreditkartenabrechnung entnommen werden.

Werden Zahlungsvorgänge von VISA International in fremder Währung

belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

## 3. Geldanlagen

### 3.1 DKB-Zuwachssparen

- Kontoführung ..... kostenfrei

#### 3.1.1 Zinssätze (variabel)<sup>21</sup>

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1. Jahr	1,65
2. Jahr	2,00
3. Jahr	2,25
4. Jahr	2,75
5. Jahr	4,25
nach dem 5. Jahr	0,50

#### 3.1.2 Rückzahlung<sup>22</sup>

- Kündigungsvormerkung ..... kostenfrei
- Auflösung ..... kostenfrei
- Vorschusszinsen ..... 25% des aktuellen  
Guthabenzinssatzes

### 3.2 DKB-Festzins

- Kontoführung ..... kostenfrei

#### 3.2.1 Zinssätze (variabel)<sup>23</sup>

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
1 Jahr	1,25
2 Jahre	1,55
3 Jahre	1,70
4 Jahre	1,90
5 Jahre	2,25
10 Jahre	3,05

### 3.3 DKB-Termingeld

- Kontoführung ..... kostenfrei

#### 3.3.1 Zinssätze (variabel)<sup>24</sup>

Laufzeit	Verzinsung in % p.a.
9 Monate	1,40
12 Monate	1,50

### 3.4 DKB-Mietkaufkonto

- Kontoführung ..... kostenfrei

#### 3.4.1 Zinssatz (variabel)<sup>25</sup>

- für Guthaben ..... 0,50% p.a.

<sup>17</sup> Umfang und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

<sup>18</sup> Entgelte entfallen, wenn der Grund für die Inanspruchnahme der Leistungen im Verantwortungsbereich der DKB AG liegt.

<sup>19</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.04.2010; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>20</sup> Effektiver Jahreszins 8,90% p.a.

<sup>21</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung 01.04.2010, taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>22</sup> Spareinlage mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten. 2.000,00 EUR je Monat können jederzeit ohne Kündigung und ohne die Berechnung von Vorschusszinsen verfügt werden.

<sup>23</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.06.2010: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>24</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 14.09.2009: 15.00 Uhr; taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>25</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 01.06.2010: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 3.5 DKB-Guthabenkonto für Minderjährige

- Kontoführung ..... kostenfrei

#### 3.5.1 Zinssatz (variabel)<sup>26</sup>

- für Guthaben ..... 1,35% p.a.

## 4. Sonstige Konten

### 4.1 DKB-Wertpapierverrechnungskonto

4.1.1 Kontoführung ..... kostenfrei

#### 4.1.2 Zinssatz (variabel)<sup>27</sup>

- für Guthaben ..... 0,5% p.a.

### 4.2 Pfändungsschutzkonto

- Umwandlung bestehendes Girokonto  
in ein Pfändungsschutzkonto ..... kostenfrei

#### 4.2.1 Kontoführung mit folgenden Leistungen ..... mit 5,00 EUR

- ec(Maestro)-Karte  
- Onlinebanking (inkl. Überweisungen und Daueraufträge)  
- Kontoauszug mit. in den „Briefkasten“ im Internet-Banking<sup>28</sup>

#### 4.2.2 ec(Maestro)-Karte

- Barauszahlungen  
an Geldautomaten der DKB AG für Kunden der DKB AG ... kostenfrei  
an Geldautomaten anderer Banken im In- und Ausland .....  
1,0% vom verfügbaren Betrag, mind. 10,00 EUR

- bargeldloser Einsatz  
innerhalb Euro-Land ..... kostenfrei  
außerhalb Euro-Land ..... 1,0% vom Umsatz,  
mind. 0,77 EUR/max. 3,83 EUR;

#### Umrechnung von Umsätzen in fremder Währung

Werden mit der ec(Maestro)-Karte Forderungen begründet, die auf fremde Währung lauten, werden bei Währungen mit festem Wechselkurs (z. B. USD, CHF, GBP) diese nach Maßgabe des Referenzkurses (EuroFX Geldkurs) des dem Buchungstag vorangegangenen Börsentages in Euro umgerechnet. Bei allen übrigen Währungen wird zu den Kursen abgerechnet, zu denen sie von MasterCard International in Euro umgerechnet worden sind (festgelegte Tageskurse des Eingangstages ohne weitere Zu- oder Abschläge).

Der Umrechnungskurs kann den Kontoumsätzen entnommen werden. Werden Zahlungsvorgänge in fremder Währung belastet, so wird dem Karteninhaber der Euro-Betrag in Rechnung gestellt, der zur Beschaffung der Fremdwährung aufgewendet wurde.

## 5. Kredite und Avale

### 5.1. Kreditverträge

- Anforderung einer Restschuldbestätigung ..... 10,00 EUR  
- Erstellung einer Berechnung für Nichtabnahme  
je Darlehensvertrag ..... 100,00 EUR  
- Erstellung einer Berechnung für Verfalligkeitsentschädigung  
erstmalige Berechnung pro Darlehensvertrag ..... kostenfrei  
jede weitere Berechnung pro Darlehensvertrag ..... 100,00 EUR  
- Zustimmungserklärungen/ Bestätigungen gegenüber  
Dritten (Notar, Kreditinstitut, Rechtsanwalt) ..... 150,00 EUR  
zzgl. anfallende Notargebühren  
- Pfandfreigabe (gilt nicht für Löschungsbewilligung) ..... 150,00 EUR  
zzgl. anfallende Notargebühren  
- Pfandtausch ..... 350,00 EUR  
- sonstiger Sicherheitentausch ..... 250,00 EUR  
- Rangrücktritt ..... 300,00 EUR  
zzgl. anfallende Notargebühren  
- Schuldhaftentlassung/ Schuldbeitritt ..... 250,00 EUR  
- Schuldübernahme/ Schuldhaftentlassung mit  
Schuldbeitritt ..... 450,00 EUR  
- Erstellung/ Bearbeitung eines Treuhandauftrages  
im Rahmen einer Rückzahlung ..... 150,00 EUR  
- Sonstige Vertragsänderungen auf Wunsch  
des Kunden nach Unterzeichnung ..... 250,00 EUR  
- vertraglich nicht vereinbarte Rückzahlung... je Darlehen 100,00 EUR  
zzgl. ggfls. Rücknahmeentschädigung/ Rücknahmeentgelt

### 5.2 Mietavale

- Avalprovision ..... 2,00% p.a., mind. 25,00 EUR  
- Ausstellung einer Avalurkunde ..... einmalig 20,00 EUR

## 6. Sonstige Preise und Leistungen

### 6.1 Kontoauszug

- Kontoauszug  
in den „Briefkasten“ im Internet-Banking ..... kostenfrei  
per Post ..... je Auszug 1,00 EUR  
- Duplikate (Zweitschriften) von Kontoauszügen<sup>29</sup>/  
Extrakontoauszug/ Kopien von Belegen und  
sonstigen Unterlagen auf Anforderung ..... je 5,00 EUR  
- Ersatzkontoauszug bei fehlendem Jahreskontoauszug  
(DKB-Broker/ Darlehen)  
Reklamation bis zum 30.06. des Folgejahres ..... kostenfrei  
Reklamation ab dem 01.07. des Folgejahres ..... 2,50 EUR

### 6.2 Wertstellungen

- Belastungen  
Barauszahlungen am Geldautomaten  
Geldautomaten der DKB AG ..... Auszahlungstag  
Geldautomaten anderer Institute ..... abhängig von dem  
Belastungszeitpunkt durch das den  
Geldausgabeautomaten betreibende Institut

<sup>26</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 15.04.2010: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>27</sup> Zinssatz pro Jahr, variabel, letzte Änderung: 31.10.2009: taggenaue Zinsabrechnung gemäß europäischer Zinsmethode.

<sup>28</sup> Rechnungsabschluss quartalsweise in den „Briefkasten“ im Internet-Banking.

<sup>29</sup> Entfällt bei begründeter Reklamation.

<sup>30</sup> Abhängig vom Aufwand.

## A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

### 6.3 Saldenbestätigungen/ Ertragnisaufstellungen

- Saldenbestätigung (auf Anforderung) außerhalb des Jahresabschlusses ..... 5,00 EUR
- einfache Saldenbestätigung zum Jahresabschluss (auf Anforderung) ..... 20,00 EUR
- qualifizierte Saldenbestätigung (auf Anforderung) ..... mind. 75,00 EUR<sup>30</sup>
- Zweitschriften für Zinsbestätigungen ..... je 10,00 EUR
- Wertpapier-Ertragnisaufstellung ..... kostenfrei

### 6.4 Nachforschungen des Kunden je Auftrag<sup>31</sup>

- Ermittlung einer neuen Kundenadresse ..... 10,00 EUR
- Ermittlung des Berechtigten aus einer ec(Maestro)-Kartenverfügung ..... 10,00 EUR
- Nachforschung bei Bargeldverfügungsproblemen an Geldautomaten unabhängig vom Ergebnis ..... mind. 2,50 EUR<sup>32</sup>

### 6.5 Mahnungen<sup>33</sup>

- Zahlungserinnerung ..... kostenfrei
- 1. Mahnung ..... 3,00 EUR
- jede weitere Mahnung ..... 5,00 EUR

### 6.6 Sonstiges

- Kontoauflösung ..... kostenfrei
- Belegkopien ..... pro Kopie 5,00 EUR
- DATA Journal Kopien (HBCI/ DATA/ ELKO) ..... pro Kopie 2,50 EUR
- HBCI-Chipkarte (ohne Online-Banking-Software und Kartenleser) ..... 7,50 EUR
- Geldkartenfunktion (Chip) Aufladen an Geldautomaten ..... kostenfrei (maximaler Aufladebetrag 200,00 EUR)
- Bankauskünfte ..... pro Auskunft 10,00 EUR<sup>34</sup>
- Direktzustellung an den Kunden mittels Wertransportunternehmen ..... min. 40,00 EUR<sup>35</sup>
- Versandkosten für bestellte Edelmetalle und Sorten ..... je Lieferung 7,50 EUR

<sup>31</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände veranlasst wurden.

<sup>32</sup> Zzgl. weiterer anfallender Fremdgebühren.

<sup>33</sup> Dem Kunden wird der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde. Die Gebühren werden nicht berechnet, wenn bei einem Verbraucherdarlehensvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird.

<sup>34</sup> Ausschließlich in deutscher Sprache (Vertragsprache) erhältlich.

<sup>35</sup> Entgelt von Entfernung und Transportgut abhängig – Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.

## B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 1. Überweisungen

#### 1.1 Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>36</sup> in Euro oder in anderen EWR<sup>36</sup>-Währungen

##### 1.1.1 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Inlandsüberweisungen in Euro

- Standardüberweisung ..... kostenfrei
- telegrafische Überweisung ..... 10,00 EUR<sup>37</sup>
- Gutschriften  
Überweisungseingänge ..... Eingangstag

##### 1.1.2 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei EU-Standardüberweisungen

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>36</sup> mit Angabe korrekter IBAN und BIC bis zu einem Betrag von 50.000 EUR (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „EU-Standardüberweisung“) ..... kostenfrei

- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>38</sup>
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung

##### 1.1.3 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei SEPA-Überweisungen (Single Euro Payments Area)

- Zahlungsein- und -ausgänge in Euro in andere Staaten der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>36</sup> und in die Schweiz mit korrekter IBAN und BIC (bei Auftragserteilung per Online-Banking (beleglos) oder auf Vordruck „SEPA-Überweisung“) ..... kostenfrei

- AWV Meldepflicht ab 12.500 EUR beachten<sup>38</sup>
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung

##### 1.1.4 Höhe der von der DKB AG berechneten Entgelte bei Überweisungen in Euro oder in anderen EWR<sup>36</sup>-Währungen

- Überweisungen ohne Konvertierung der Währung ..... kostenfrei
- Überweisungen mit Konvertierung der Währung  
bis 12.500 EUR ..... 12,50 EUR  
ab 12.500 EUR<sup>39</sup> ..... 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung

<sup>36</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>37</sup> Taggleiche Gutschrift beim Empfänger bei Auftragsingang in Schriftform bis 11:00 Uhr

<sup>38</sup> In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen und SEPA-Überweisungen ab 12.500 EUR und Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.

<sup>39</sup> In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR bis einschließlich 50.000 EUR und „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.

## B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 1.2. Überweisungen (Zahlungsein- und -ausgänge) innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>40</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR<sup>40</sup> (Drittstaatenwährungen) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR<sup>40</sup> (Drittstaaten)

- bis 12.500 EUR ..... 12,50 EUR
- ab 12.500 EUR<sup>41</sup> ..... 1,0 % vom Überweisungsauftrag, max. 150,00 EUR
- zusätzlich für eilige Zahlungsausgänge ..... pro beleghaften Auftrag 5,11 EUR
- Repair-Gebühr<sup>42</sup> pro Überweisungsauftrag ..... 7,50 EUR

Standardentgeltregelung ..... SHARE-Überweisung  
sofern im Zahlungsauftrag nichts anderes geregelt ist

### 1.3 Entgeltregelung

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, richtet sich nach der getroffenen Entgeltregelung im Zahlungsauftrag:

- OUR-Überweisung = Überweisender trägt alle Entgelte
- SHARE-Überweisung = Überweisender trägt Entgelte bei seiner Bank, Begünstigter trägt die übrigen Entgelte
- BEN-Überweisung = Begünstigter trägt alle Entgelte

#### Hinweis:

Bei einer OUR-Überweisung kann es zur Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte kommen.

Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Bei einer BEN-Überweisung können von jedem der Kreditinstitute (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden. Diese Entgeltregelung gilt nicht für Überweisungen im EWR<sup>40</sup>-Raum in EWR<sup>40</sup>-Währungen ohne Währungsumrechnung.

### 1.4 Ausführungsfristen

Für Überweisungen innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>40</sup> bzw. außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)<sup>40</sup> gelten die Ausführungsfristen gemäß den Punkten II.2., III.2. der „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“ von Oktober 2009.

#### Hinweis:

Die Bank behält sich vor, Zahlungen in der Währung des Ziellandes auszuführen, sofern vom Auftraggeber keine abweichende Weisung erteilt wird.

- Abrechnung von Zahlungen in fremder Währung  
Zahlungseingänge zum Briefkurs am Ausführungstag  
Zahlungsausgänge zum Geldkurs am Ausführungstag

## 2. Schecks und Lastschriften

### 2.1 Allgemein

- Vormerkung und Verlängerung einer Schecksperrung ..... 5,00 EUR
- Rückscheck wegen Schecksperrung/ mangels Deckung  
Rückscheckgebühr zu Lasten Scheckeinreicher ..... kostenfrei
- Interbankentgelt gem. Scheckabkommen  
zu Lasten 1. Inkassostelle ..... 5,00 EUR
- Anforderung einer Scheckkopie ..... 5,00 EUR
- Ausstellung von Bundesbankschecks ..... pro Scheck 30,00 EUR
- Direktzustellung an den Kunden mittels  
Werttransportunternehmen ..... max. 40,00 EUR<sup>43</sup>
- Rücklastschrift wegen Widerspruch/ mangels Deckung .... kostenfrei
- Versandkosten für bestellte Reiseschecks ..... je Lieferung 7,50 EUR
- Verkauf von Reiseschecks ..... 1% vom Nennwert/ Gegenwert  
mind. 8,00 EUR

#### 2.1.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... Vorlagetag<sup>44</sup>
- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... Vorlagetag + 2 Bankarbeitstage<sup>45</sup>
- Lastschriften<sup>46</sup> ..... Vorlagetag

### 2.2 Scheckeinreichung, bezogen auf ein ausländisches Kreditinstitut in Euro oder Fremdwährung oder auf ein inländisches Kreditinstitut in Fremdwährung

- Zur Gutschrift Eingang vorbehalten bis 1.000 EUR  
oder Gegenwert davon ..... 12,50 EUR<sup>47</sup>

Nachbelastung zusätzlicher fremder Entgelte möglich  
Abrechnung zum Briefkurs des Einreichungstages

- Gutschrift nach Einlösung  
Gutschrift für den Kunden erst bei Zahlungseingang durch die  
Auslandsbank abzgl. zusätzlicher fremder Entgelte durch die  
Auslandsbank  
bis 12.500 EUR oder Gegenwert davon ..... 25,00 EUR  
(12,50 EUR eigene Entgelte und  
12,50 EUR von Verrechnungsbank)
- ab 12.500 EUR oder Gegenwert davon ... 1% des Scheckbetrages,  
max. 150,00 EUR (und 12,50 EUR  
von Verrechnungsbank)

Abrechnung zum Briefkurs des Tages des Gutschrifteneingangs von der  
Auslandsbank

<sup>40</sup> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

<sup>41</sup> In Abhängigkeit von der Auftragsart ist der Vordruck „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z4 für EU-Standardüberweisungen von 12.500 EUR bis einschließlich 50.000 EUR und „Zahlungsauftrag im Außenwirtschaftsverkehr – Anlage Z1 für sonstige Auslandszahlungen ab 12.500 EUR für die Meldung zu verwenden.

<sup>42</sup> Repair-Gebühr fällt an, wenn eine Nachbearbeitung durch die DKB AG erforderlich ist, z. B. bei fehlendem BIC (Bank Identifier Code/ Swift Code) oder fehlender IBAN (International Bank Account Number) des Zahlungsempfängers.

<sup>43</sup> Entgelt von Entfernung abhängig.

<sup>44</sup> Sofern es sich um Schecks der DKB AG handelt.

<sup>45</sup> Sofern es sich nicht um Schecks der DKB AG handelt, gilt eine Sperrfrist von fünf Bankarbeitstagen.

<sup>46</sup> Nur im Inlandszahlungsverkehr möglich.

<sup>47</sup> Es gilt eine Sperrfrist von 20 Bankarbeitstagen auf den Gutschriftsbetrag des eingereichten Schecks.

## B. Preise für Dienstleistungen im Zahlungsverkehr für Privatkunden

### 2.2.1 Wertstellung

- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
Eingang vorbehalten ..... 3–15 Geschäftstage<sup>48</sup>
- Scheckeinreichung zur Gutschrift  
nach Einlösung ..... 20–30 Geschäftstage<sup>49</sup>

## 3. Devisenabrechnung

Zahlungen in den Währungen USD, JPY, GBP, CHF, CAD, SEK, NOK und DKK werden auf Basis des EuroFX abgerechnet (Abrechnungskurse werden jeden Handelstag zwischen 13.00 und 14.00 Uhr ermittelt).

Kundengeschäfte in anderen Währungen werden auf Basis der in Reuters veröffentlichten Kurse zu dem ebenfalls gegen 13.00 Uhr eines jeden Handelstages ermittelten Geld- und Briefkurs abgerechnet.

Bei Aufträgen in nicht handelsüblichen Währungen (z. B. NAD, KES und BRL) kann es zu einer Nachbelastung von Kursdifferenzen kommen, auf die nach erfolgter Abwicklung hingewiesen wird.

Kundengeschäfte in ausländischer Währung, deren Ausführung der Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bis zum Abrechnungstermin nicht möglich ist, werden zu den Geld- und Briefkursen des nächsten Abrechnungstermins abgerechnet.

## 4. Sonstiges

### 4.1 Reklamationen

Gebühren von Fremdbanken:

- Nachfrage der Auslandsbank/ des Kunden  
(z. B. nähere Angaben) ..... 30,00–58,00 EUR<sup>50</sup>
- Rückforderungen wegen irrtümlicher  
oder doppelter Ausführung ..... 30,00–58,00 EUR<sup>51</sup>
- Rückgabe der Zahlung durch die Auslandsbank  
wegen vom Kunden verursachter Unanbringlichkeit ..... 20,00 EUR
- wiederholte Auskunftsanfrage in derselben Sache ..... pro Anfrage  
10,00 EUR

### 4.2. Wertstellungen

- Überweisungsaufträge ..... Tag der Belastungsbuchung
- Daueraufträge ..... Tag der Belastungsbuchung

### 4.3. Sonstiges

- Belegkopien ..... pro Kopie 5,00 EUR
- Überweisungsnachfragen/ -nachforschungen  
je Auftrag ..... mind. 2,50 EUR
- Überweisungsrückruf ..... 2,50 EUR<sup>52</sup>

## 5. Allgemeine Informationen im Hinblick auf die Erbringung von Zahlungsdiensten

### 5.1 Name und Anschrift der DKB AG

Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft  
Taubenstr. 7-9  
10117 Berlin

Hotline Inland: 01 8 03/12 03 00  
(9 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens  
42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Hotline Ausland: +49 30 330 234 44

Mo. - Fr. 08.00–21.00 Uhr  
Sa. 09.00–17.00 Uhr  
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Hotline Sperren: Alle Angaben und Informationen finden Sie unter [www.DKB.de](http://www.DKB.de).

E-Mail: [info@dkb.de](mailto:info@dkb.de)  
Internet: [www.DKB.de](http://www.DKB.de)

### 5.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
und  
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt a.M.

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### 5.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Berlin-Charlottenburg HRB 34165

### 5.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

### 5.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die DKB AG unterhält den für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, außer Samstags, Heiligabend (24. Dezember), Silvester (31. Dezember) und ggf. sonstige Feiertage im Freistaat Bayern.

### 5.6 Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

siehe 5.6 Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

<sup>48</sup> Abhängig von Land und Währung.

<sup>49</sup> Abhängig vom Land.

<sup>50</sup> Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank.

<sup>51</sup> Die Höhe ist abhängig von der Fremdbank. Gebühr kann auch bei nicht erfolgreicher Rückforderung anfallen.

<sup>52</sup> Gebühr fällt auch bei nicht erfolgreichem Überweisungsrückruf an.

## 5.6 Anlage Annahmefrist/ Cut-Off-Zeiten

Zahlungsdienst	Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit je Geschäftstag	Verarbeitungstag
Überweisung Inland in Euro - Onlinebanking	17:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung Inland in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung SEPA/ EWR in Euro - Onlinebanking	13:45 Uhr	Eingangstag
Überweisung SEPA/ EWR in Euro - Post/ Fax/ E-Mail	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Überweisung außerhalb EWR in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	16:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag
Eilige Zahlungen in Euro oder Fremdwährung - Post/ Fax/ E-Mail	11:00 Uhr	Eingangstag oder Termin
Dauerauftrag	2 Bankarbeitstage vor Ausführungstag bis 17:30 Uhr	Ausführungstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Onlinebanking	14:30 Uhr	Eingangstag
Überweisung auf/ von DKB-Kreditkarte - Post/ Fax/ E-Mail	14:00 Uhr	Eingangstag + 1 Bankarbeitstag

Alle Aufträge, die nach der Annahmefrist/ Cut-Off-Zeit eingehen, gelten als am folgenden Geschäftstag eingegangen.

## C. Preise für Wertpapierdienstleistungen für Privatkunden

### 1. DKB-Broker (Online-Banking)

#### 1.1 An- und Verkauf von Wertpapieren

- An- und Verkauf  
an inländischen Börsen ..... pro Order unabhängig vom Kurswert  
10,00 EUR<sup>53</sup>
- an ausländischen Börsen ..... pro Order unabhängig vom Kurswert  
50,00 EUR<sup>53</sup>
- Limitverwaltung ..... kostenfrei
- Einlösung von fälligen Wertpapieren  
(effektive Stücke) ..... 0,288% v. Kurswert,  
mind. 5,50 EUR
- Einlösung von Zins- und Dividendenscheinen  
(effektive Stücke) ..... 0,580% v. Kurswert,  
mind. 5,50 EUR

#### 1.2 Depotpreise

- Orderinformationen online
- Belege einmal jährlich per Post ..... 17,40 EUR inkl. MwSt.
- Belege regelmäßig nach jeder Abrechnung  
per Post ..... 34,80 EUR inkl. MwSt.

**Hinweis:**

Bei Nutzung des Depots ausschließlich für DKB-Investmentfonds fällt keine Depotgebühr an.

<sup>53</sup> **Fremdkosten inländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Börsenplätze zur Verfügung.

**Sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen**

Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/ Drittlandes an. Genauere Informationen stellen die jeweiligen Handelsplätze zur Verfügung.

**Umlagegebühr**

Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.

**Hinweis**

Porto und sonstige Auslagen sind in den obigen Sätzen nicht enthalten.

## D. Weitere Informationen für Privatkunden

### 1. Außergerichtliche Streitschlichtung im Ombudsmannverfahren

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht für Kunden zudem die Möglichkeit, den Ombudsmann der öffentlichen Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“ (beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. erhältlich). Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands e.V., Postfach 11 02 72, 10832 Berlin, zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsgebiet des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch und Vorschriften des Zahlungsdiensterechts) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn.

### 2. Hinweis zum Umfang der Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands e.V. (im Folgenden „Einlagensicherungsfonds“ genannt) und der Entschädigungseinrichtung des Bundesverbandes Öffentlicher Banken Deutschlands GmbH (im Folgenden „Entschädigungseinrichtung“ genannt) angeschlossen. Gesichert werden die Einlagen von Nicht-Kreditinstituten. Hierzu zählen insbesondere Sicht- und Termineinlagen. Nicht geschützt sind Forderungen, über die die Bank Inhaberpapiere ausgestellt hat, wie z. B. Inhaberschuldverschreibungen und Inhabereinlagenzertifikate. Soweit der Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung an einen Kunden leistet, gehen dessen Forderungen gegen die Bank in entsprechender Höhe Zug um Zug auf den Einlagensicherungsfonds oder die Entschädigungseinrichtung über. Die Bank ist befugt, dem Einlagensicherungsfonds oder der Entschädigungseinrichtung alle in diesem Zusammenhang erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

#### **Hinweis:**

Daneben trägt der Kunde alle Auslagen, insbesondere für Ferngespräche, Porto, Gebühren Dritter, die anfallen, wenn die Bank in seinem Auftrag oder seinem mutmaßlichen Interesse tätig wird, oder wenn Sicherheiten, insbesondere Notarkosten, Lagergeld, Kosten der Bewachung von Sicherungsgut, bestellt, verwaltet, freigegeben oder verworfen werden.